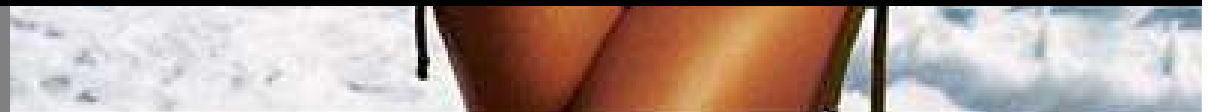


웹 기획자에게
반드시 필요한
커뮤니케이션 스킬
같은 것은 없다

흔해빠진 커뮤니케이션
클라이언트와 팀 월
웹 기획자는 누구인가?
최악의 상황 Best 10
커뮤니케이션의 5가지 치명적 실수
커뮤니케이션 스킬
좋은 커뮤니케이션의 징후



Skill**1**. concentration



금세기 최대의 인기용어

System Communication

money related

질문

여러분 중에 성공적인 프로젝트를
수행하신 경험이 있나요?

그런데.

커뮤니케이션이 좋아서
성공적인 프로젝트를 수행하신 것인가요?

흔해빠진 '커뮤니케이션'

A : 정대리 커뮤니케이션이 어떤 거 같아?

B : 응 그 친구 커뮤니케이션이 좋아

C : 이차장님, 김대리를 다른분으로 좀 교체해주세요.

B : 왜요? 무슨 문제라도..

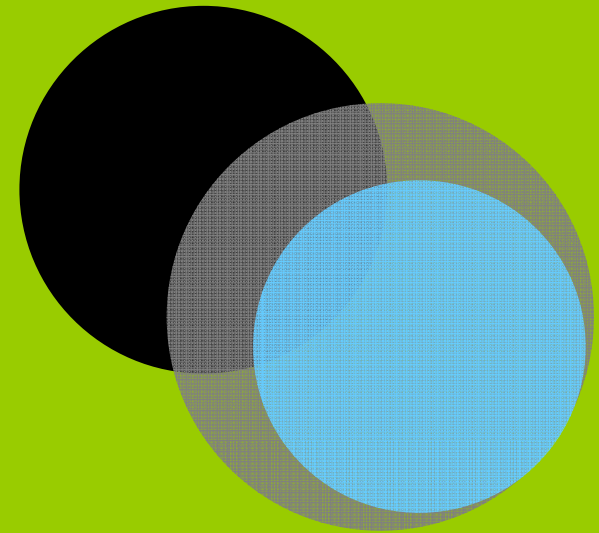
C : 커뮤니케이션이 너무 안 좋아요.

B : 정과장, 문제가 생기면 나랑 커뮤니케이션 하자구.

D : 네. 일단 클라이언트를 만나보고 전화드릴게요.

D : 고객의 니즈 충족을 위한 커뮤니케이션 모델은 이렇습니다.

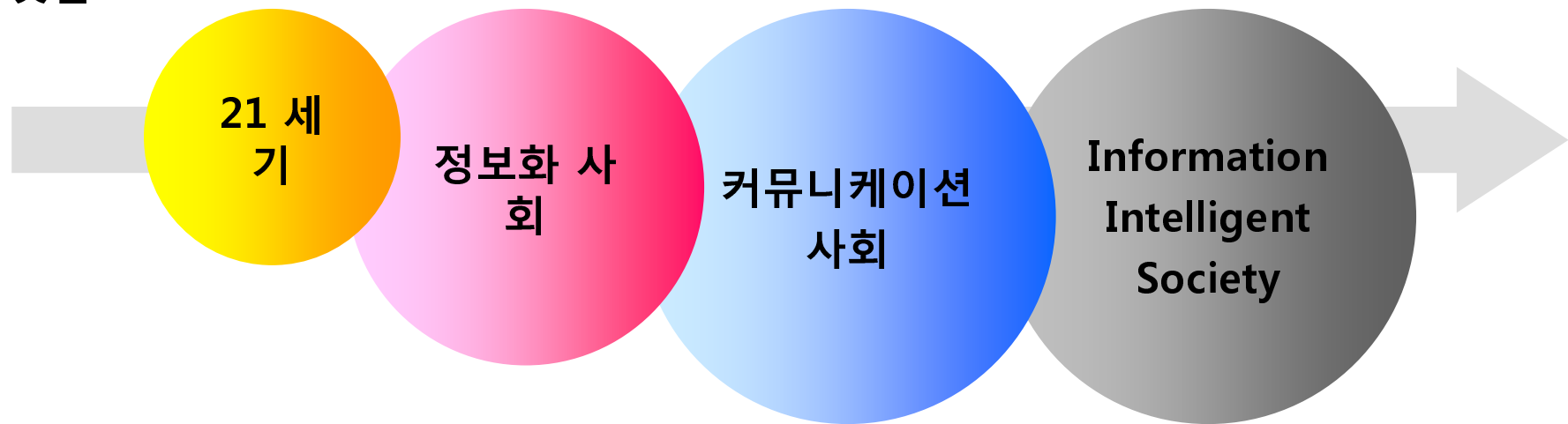
C : 블로그가 커뮤니케이션 기능을 잘 할 수 있을까요?



communicare : 나누다, 소통하다, 피드백, 상호작용

What's Communication ?

인정할 것들1



Skill2. recognition

인정할 것들2

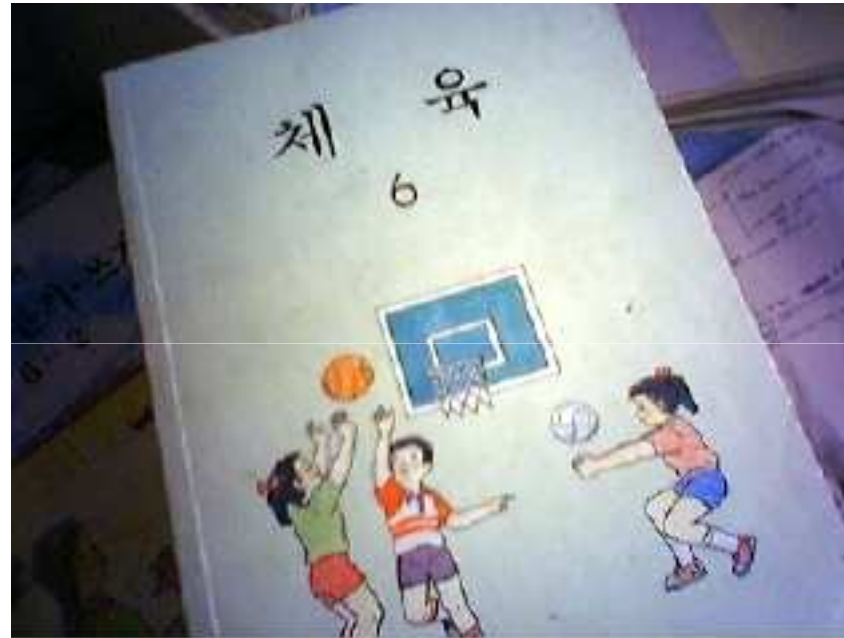
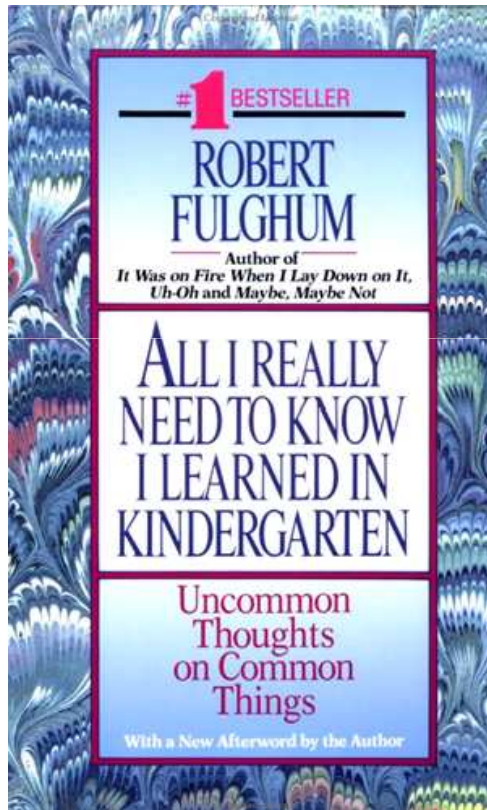
웹 기획자, 웹 디자이너, 웹 퍼블리셔, 플래셔, 웹 프로그래머 들의 사고방식은

완전히 다르다



인정할 것들3

왜 우리나라 사람들은 커뮤니케이션에 문제가 많을까?



클라이언트와 팀웍

Client

Cientes 클리엔테스

영어단어 client의 기원이 된 라틴어로서, 클리엔테스는 자신의 **파트리키**를 위해 성심 성의껏 지원을 아끼지 말아야 하고, **파트리키**는 자신의 클리엔테스들의 권익을 보호해주어야 하는 것입니다. 스폰서, 파트너십, 정확하게는 의미가 없음.

Skill3. win-win

Expectation ∞ Experience



Expectation ∞ Experience

Skill4. definition

클라이언트와 팀웍

다음을 증명하여라.

$$U = [a, b] \times [c, d]$$

$$\iint_U [f(x)g(x)] dx dy = \int_a^b f(x) dx \int_c^d g(x) dx$$

도움말 : $F(x, y) = f(x)g(y) - f(y)g(x)^2$ 를

직사각형 $R = (x, y) | a \leq x \leq b, a \leq y \leq b$ 위에서 적분하여라.

Skill5. application

클라이언트와 팀웍

Best Top No. 1

팀웍을 해치는 가장 해로운 것



클라이언트와 팀웍

커뮤니케이션 윤택유 뿌리기

Mood

커뮤니케이션이 좋으면 팀웍이 좋다

팀웍이 좋으면 커뮤니케이션이 좋다

Action

불필요한 커뮤니케이션 줄이기

커뮤니케이션 줄이는 효과적 방법 (일명 '커뮤니케이션 단축키')



회의 짧게 하기로 소문난 피싱트리의 예

오실장 : 이사님 이거 하기 싫어요.

윤이사 : 하기 싫어 인정.



오실장 : 이사님 이거 스토리텔링 엉키고, 잘 안 맞고, 톤앤매너 맞추기 힘들고, 룩앤필 안 나와서 하기 싫어요. 꼭 이렇게 해야 되여? 이 방향으로는 하기 싫어요.

윤이사 : 블라블라

오실장 : 블라블라

(2시간 가량 열띤 논의와 토론)

윤이사 : 그럼 그렇게 하지 말자.

두 문장으로 두 시간 대화 압축

커뮤니케이션 줄이는 효과적 방법 (일명 '커뮤니케이션 단축키')



회의 짧게 하기로 소문난 피싱트리의 예

윤이사 : (회의하다가..) 뭘로 먹을래?
김과장 : UI 여
윤이사 : 이거 CGV야.



윤이사 : 이번에 방향을 어떻게 가는 것이 좋을까? 디자인? 콘텐츠? 모션 ? 스토리텔링 ?
김과장 : 이번 트렌드가 UI에 있으니 그렇게 가는 것이 좋을 것 같아요.
윤이사 : CGV처럼 UI의 혁신성도 중요하고 기획과 디자인이 싱크되도록 준비하되 주말에 완전 밤샘 줄 알아.

커뮤니케이션은 즐거운 용어로

Skill6. Simple

웹 기획자는 누구인가?

웹 기획자,
웹 디자이너
웹 퍼블리셔,
플래서,
웹 프로그래머,

모두 커뮤니케이션은 기본항목
우리는 SB를 치는 사람이 아니라,
커뮤니케이션을 통해
웹이라는 매체를 기획하는 사람.
커뮤니케이션업에 종사하는 그런 사람들.

협업과 팀 프로젝트는 기본
혼자서는 할 수 없다는 기본마인드 필요.

웹기획 컨퍼런스 2007
쥬플루토미디어

(고객용)

[POS 29087-001]	2007.08.29.	12:50
ITEMS : 웹기획자		
항목	옵션	비고
(1) 웹 기획 (Planning)	요건정의 포함	기본
(2) 커뮤니케이션 (Communication)		기본
(3) SB 작업 (Storyboard)	스토리텔링	기본
(4) 코디네이션 (Coordination)	디렉터	-
(5) 정보설계 (Architecture)	UX, UI	1
(6) 영업 & 영업지원 (Sales Related)	매니저	-
(7) 외주관리 (Outside order management)	매니저	1
(8) 전략기획 (Strategic Planning)	컨설팅	-
(9) 제안작업 (Proposal Working)	컨설팅	-
- Multi-Playing	패키지상품	미선택
Item Ammount (@ day)	->	₩ 118,998
Net Amount		₩ 118,998
TAX Charge		₩ 11,900
Grand Total		₩ 130,898
보증금		₩ -
Cash Payment		₩ 130,898
Cashier Name : [07011] 김지영		

* 2007. 08. 29. 12:50:33 *

Thank you for your Choice

반품시 영수증을 지참하여 주십시오.

www.bizdeli.com

최악의 상황들 BEST 10

1. 연락이 안돼. 잠적했나?
2. 뭐라고 핑계를 대나?
3. 보기 싫은데.
4. 욕이 목구멍까지 올라왔어
5. 이런 것까지 해 줘야 돼?
6. 바보들 아니야? 이것도 몰라?
7. 실력 없는 것 같은데?
8. 한 번 말하면 알아 들어야지.
9. 또라이 아니야? 이걸 어떻게 해
10. 의견이 없어. 말을 안 해



커뮤니케이션의 5가지 치명적 실수

1. 인간적인 친밀함의 오해
2. 주관적인 판단의 실수
3. 핑계
4. 알아주겠지?
5. 상의 없는 액션

- 심각, 불만, 이의제기는 이메일로 절대 먼저 하지 말 것
- 장문의 이메일-커뮤니케이션은 절대 하지 말 것
- 흥분한 상태, 지극히 감성적일 때는 커뮤니케이션을 보류할 것



좋은 커뮤니케이션의 기본

T & T

Truth & Trust
Good promise

Consistency
Control Expectation

좋은 갑질 노하우

이해와 관심

Work Oriented Stress

자기일 떠넘기기

스마일

Documentation

배려. Time & Process

공부하는 자세

좋은 커뮤니케이션을 위해서는

1. 오류(Bias, Halo Effect)를 줄이는 것. MBTI, 해당업무에 대해, 예)VIP ?
2. 타인의 장점을 극대화 하게 하는 것
3. 중요한 정보에 집중하는 것.
4. 스트레스를 주는 현상을 피할 것
5. 자주, 직접 하는 것, 감당할 수 있게
6. 자신의 (업무적)고민을 상의하는 것
7. 일관성을 갖는 것
8. 서로의 실력(GAP)을 인정하고 최선을 강구할 것
9. 배려하는 것. 시간, 사람, 일



Skill7. Speed

주의할 점

속으로 욕하지 맙시다!!

주의할 점



벼락치기 하지 맙시다!!

주의할 점



뚜껑 열지 마세요!!

주의할 점



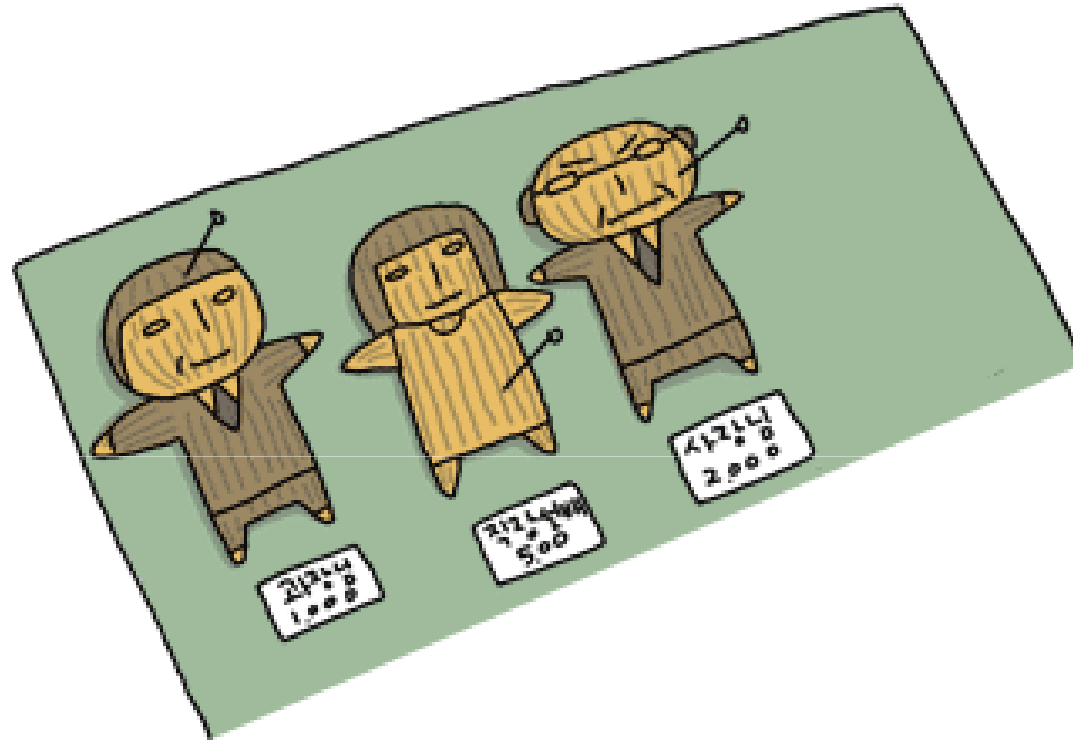
긍정적인 마인드를 가지세요

주의할 점



초기대응 철저. 급하고 중요한 것부터

절대 하지 말아야 할 점



주술, 사주, 점 - 미신을 멀리하자



<http://www.project1000.com>
<http://cafe.naver.com/project1000>

결론.

Communication is **PASS**

짧고 정확한 패스. 헛발질 하지 말고 즐거운 패스를





잠시 후. 강영섭 님의 좋은 강의가 계속됩니다. 일어나세요 ^^

“웹 기획자를 위한 프로젝트 관리 노하우”