

가

rhee@mail.lgari.co.kr

가

?

가

e -

가

가

가

가

가

가

가

가?

가

가

4P( ,가 , , )

. (< 1>

?) ,

4 P

e - CRM ,

가

가

가

가

가 . 5 , 10

가

가

가

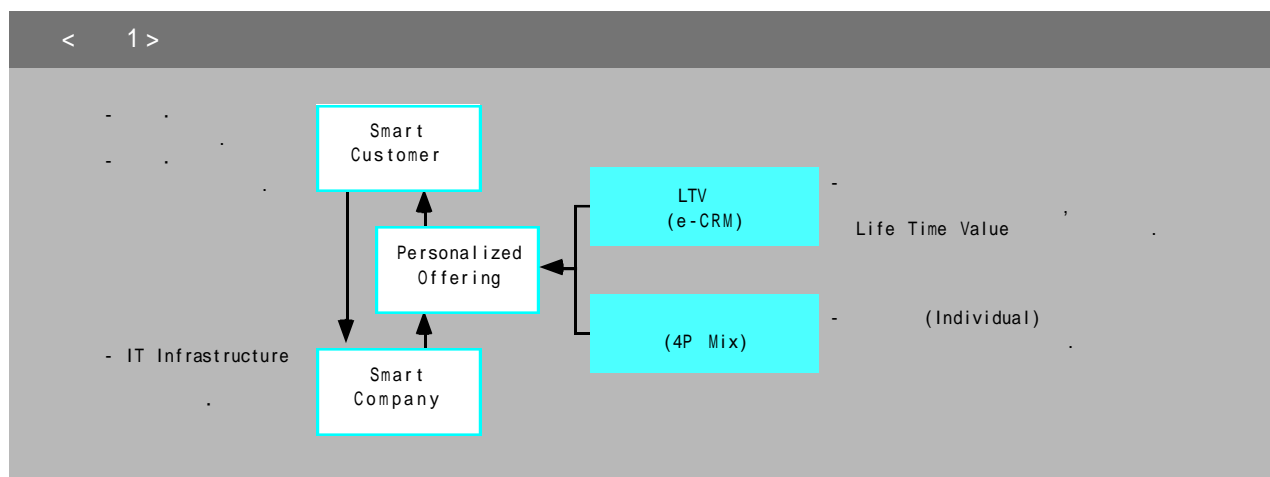
가

e - CRM ( Customer Relation ship

가

가

M a n a g e m e n t)



e - CRM 가

가

가 가 ( ,

e - CRM 가 가

) , ,

가 가

CRM

가

가 (Life Time Value)



가  
[가 :  
가 :  
[Versioning :  
: :  
: , LG , 2000.4

‘ Daily Me ’

off-line

가

4 P

4 P

가

$$\vdots$$

가

가

( )

.가

가

(personalization)

/

(speed)

(Fishw rap)

MIT

가

가

가

/



off-line



가 , AOL  
가  
가  
( < 3 > ).  
:  
가  
on-line  
off-  
line on-line  
on-line

## CDnow

CDnow C D

CDnow

( 가 가  
CDnow  
) TV . CDnow  
가  
CDnow 7가  
Cosmic Music Network , TV,

< 1 > CDnow

Media	Type		
TV		16	8
		16	7
		16	5
		24	20
		24	5
		96%	45%
Cosmic Music Network PR		2	15
		2	5
		0	30
Free Links		0	5
		4%	55%
		100%	100%

: HBR(2000.5)

가  
CDnow  
1,000  
(viewer) 70  
가 30

off-line

on-line

가

off-line

가

off-line

on-line

CDnow CNN, AOL

가

CDnow

CDnow가

가

CDnow AOL

AOL

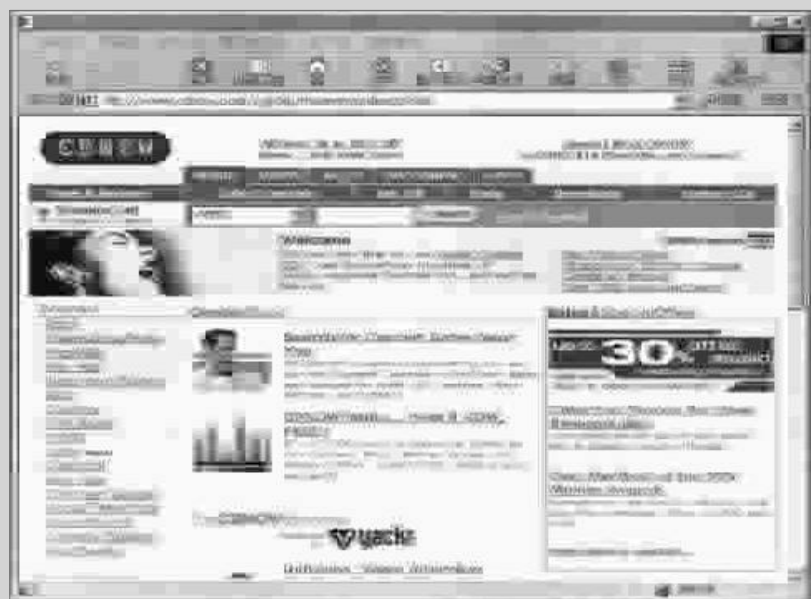
AOL CD

CD CDnow

가

가

가



CDnow